

# تشغيل المرافق لتجربة أفضل للمكان

تبريد مريح • حدائق مزهرة • نظافة مستمرة • أصول جاهزة • استجابة أسرع



## إدارة المرافق .. سعادة المكان

الإنسان أولاً • تشغيل موثوق • أماكن أفضل

صور تسويقية تصورية. يُحدد نطاق العمل والتنفيذ حسب اتفاق المشروع.

## خدماتنا المتكاملة

ندير تفاصيل المكان اليومية، ليشعر الناس بالراحة قبل أن يلاحظوا العمل خلفها.

### إدارة التكييف والتبريد

راحة حرارية ومراقبة الأداء والاستجابة للأعطال وكفاءة تشغيل أفضل.

### الصيانة الوقائية والعناية بالأصول

صيانة مخططة وفحوصات وجاهزية للمعدات وعمر أطول للأصول.

### تنسيق الحدائق والمساحات الخضراء

مساحات خضراء مزهرة وري وعناية دورية ومظهر حيوي باستمرار.

### النظافة والخدمات المساندة

مساحات نظيفة وآمنة وتجربة يومية تليق بالسكان والزوار.

### أداء المرافق والتقارير

مؤشرات أداء واتفاقيات مستوى الخدمة ورؤية تشغيلية تدعم القرارات والتحسين المستمر.

### أوامر العمل وتنسيق الاستجابة

طلبات واضحة وترتيب الأولويات ومتابعة وتصعيد وإغلاق موثق.

## نتائج يعيشها الناس

نجاح المرفق لا يُقاس بأوامر العمل وحدها، بل بجودة الحياة التي يعيشها الناس فيه.



### مظهر المكان

مساحات أنظف ومحيط أكثر خضرة وانطباع بصري أقوى.

### راحة السكان

بيئة مريحة وهادئة وآمنة.

### قيمة مستدامة

تشغيل يحمي قيمة الأصول ويعززها على المدى الطويل.

### جاهزية الأصول

أعطال أقل واستمرارية تشغيلية أكبر.

# كيف ندير المكان؟

منهج بسيط ومنضبط يربط التنفيذ الميداني بنتائج ملموسة.

## 1 نفحص

1

نفهم الحالة الفعلية للمعدات والمساحات.

## 2 نخطط

2

نحدد الأولويات والتكرارات والموارد ومستويات الخدمة.

## 3 ننفذ

3

ننجز أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية بمسؤوليات واضحة.

## 4 نتحقق

4

نغلق دورة العمل بالأدلة والتوثيق والمتابعة.

## 5 نحسن

5

نستخدم البيانات لتحسين الاعتمادية وتجربة المكان.

**الهدف: تشغيل أسلس للملاك وتجربة أسعد للمستخدمين.**

## ميزتنا التنافسية

### إدارة المرافق .. سعادة المكان

نركز على تجربة المكان، إلى جانب الصيانة.

---

نربط الراحة والنظافة والخضرة بجاهزية الأصول.

---

نجعل مؤشرات الأداء وسرعة الاستجابة جزءاً من التجربة اليومية.

---

نسعى إلى قيمة طويلة الأجل: أصول أفضل ومستخدمون أسعد وأماكن أفضل.

---

facment@facment.com

www.facment.com

المملكة العربية السعودية

# أماكن يحبها الناس.



## إدارة المرافق .. سعادة المكان

الراحة والعناية وجاهزية الأصول في منظومة واحدة.

الصيانة الوقائية والعناية بالأصول

إدارة التكييف والتبريد

النظافة والخدمات المساندة

تنسيق الحدائق والمساحات الخضراء

أوامر العمل وتنسيق الاستجابة

أداء المرافق والتقارير

صور تسويقية تصوّرية. يُحدد نطاق العمل والتنفيذ حسب اتفاق المشروع.

## عناية وراحة وجاهزية.

### الحدائق والأماكن المرحبة



### العناية بالأصول وجاهزية المعدات



### النظافة والراحة اليومية



صور تسويقية تصوّرية، يُحدد نطاق العمل والتنفيذ حسب اتفاق المشروع.